

Informacije o zaštiti podataka za kupce i njihove zaposlenike

1. Kontrolor

Mi – Ytong BH d.o.o. - vrlo ozbiljno shvatamo zaštitu vaših ličnih podataka i zakonske obaveze koje služe njihovoj zaštiti. Zakonske odredbe zahtijevaju potpunu transparentnost u obradi ličnih podataka. Tek kada vi kao nosilac podataka smatrate da je obrada podataka za vas transparentna i vjerodostojna, onda se možete smatrati dovoljno informisanim o namjeri, svrsi i opsegu obrade.

Tijelo nadležno za obradu podataka, odnosno „kontrolor“ u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), **Zakon o zaštiti ličnih podataka (Sl. glasnik BiH broj: 49/06, 76/11 i 89/11)** i drugih važećih propisa o zaštiti podataka je

Ytong BH d.o.o.,
Nikole Tesle 3
75000 Tuzla
tel: 080 02 02 29

(Ako se druga kompanija iz Xella Grupe poziva na ili prosljeđuje ove informacije o zaštiti podataka, ta kompanija je kontrolor u smislu GDPR-a. U tom slučaju, podaci dani u nastavku primjenjuju se na odgovarajuću kompaniju u istoj mjeri.)

- U daljem tekstu se naziva „kontrolor“ ili „mi“ -

Odgovornog službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na

Ytong BH d.o.o.,
Nikole Tesle 3
75000 Tuzla
Email: ervina.horozic@xella.com

2. Definicije

2.1. Prema GDPR-u

U svrhu ove Politike o privatnosti koristimo odredbe pravnog teksta GDPR-a. Definicije (čl. 4 GDPR-a) mogu se naći na primjer na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

2.2. Kategorije podataka

Tamo gdje se pozivamo na kategorije podataka koje obrađujemo, smatra se da uključuju, ali nisu ograničene na sljedeće podatke: **Glavni podaci** (npr. ime, adresa, datum rođenja), **kontakt podaci** (npr. adresa e-pošte, telefonski brojevi, messenger servisi), **podaci o sadržaju** (npr. unosi teksta, fotografije, videozapisi, sadržaj dokumenata / datoteka), **podaci o ugovoru** (npr. predmet, uslovi, kategorije kupaca), **podaci o plaćanju** (npr. bankovni detalji, historija plaćanja, upotreba drugih pružatelja platnih usluga), **podaci o upotrebi** (npr. detalji o toku vaše posjete našoj internetskoj stranici, korištenju određenih sadržaja, vremenu pristupa), kao i **podaci o konekciji** (npr. podaci uređaja, IP adrese, URL referer).

3. Informacije o obradi podataka

Lične podatke obrađujemo samo ako i u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom. Lične podatke prenosimo trećim stranama samo u dole opisanim slučajevima. Lični podaci zaštićeni su odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama (npr. pseudonimizacija, enkripcija).

Osim tamo gdje smo zakonom obvezni čuvati ili prenositi lične podatke trećim stranama (posebno tijelima gonjenja), donijet ćemo odluku prema specifičnim okolnostima svakog pojedinog slučaja koje lične podatke obrađujemo i koliko dugo i u kojoj ih mjeri možemo povremeno otkriti drugima.

Svrha obrade: Podaci se obrađuju prvenstveno u svrhu preduzimanja koraka prije sklapanja ugovora s vama ili radi izvršavanja postojećeg ugovora između vas i nas. Ako ugovor nismo zaključili s vama, već s vašim poslodavcem ili nalogodavcem, obrađujemo vaše podatke (npr. kao naša kontakt osoba) u svrhu poduzimanja koraka prije sklapanja ugovora s našim kupcem ili radi izvršavanja postojećeg ugovora između našeg kupca i nas. Pored toga, vaše lične podatke obrađujemo radi poštivanja naših zakonskih obaveza koje proizlaze, na primjer, iz Zakona o unutrašnjoj trgovini i radi zaštite naših legitimnih interesa poput istraga finansijskih rizika (sporna dugovanja) ili za provođenje pravnih zahtjeva koje možemo imati prema vama ili našem kupcu.

Pravna osnova: Član. 6 par. 1 b), c), f) GDPR/a

Kategorije podataka: Glavni podaci, kontakt podaci, podaci o ugovorima, podaci o plaćanju

Porijeklo podataka ako nisu dobijeni od vas: Naš kupac

Primalac podataka: Povremeno se vaši podaci mogu prenijeti povezanim kompanijama iz Xella Grupe, kooperantima, pružateljima usluga (npr. špediterima, pružateljima usluga platnog prometa))

Predviđeni prijenos u treće zemlje: Ne namjeravamo prenositi vaše podatke u treće zemlje.

4. Trajanje čuvanja

Lični podaci će se izbrisati čim je svrha obrade ispunjena ili je na neki drugi način istekla ili čim istekne bilo koji potreban period čuvanja, osim ako je čuvanje podataka neophodno nastaviti u svrhu sklapanja ili izvršavanja ugovora.

5. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profilisanje

Ne vrši se automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profilisanje prema čl. 22 par. 1,4 GDPR-a zbog donošenja takvih odluka.

6. Prava nosioca podataka

Vi kao nosilac podataka imate pravo pristupa / pravo na informacije u skladu sa čl. 15 GDPR-a, pravo na ispravak prema čl. 16 GDPR-a, pravo na brisanje prema čl. 17 GDPR-a, pravo na ograničenje obrade prema čl. 18 GDPR-a i pravo na prenosivost podataka prema čl. 20 GDPR-a i pravo pristupa / pravo na informacije i pravo na brisanje podliježu ograničenjima. Imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu (čl. 77. GDPR-a).

7. Obaveze kontrolora vezane za obavještanje

Saopštavamo bilo kakve ispravke ili brisanja vaših ličnih podataka ili ograničenja obrade koja se vrši u skladu sa čl. 16, čl. 17 par. 1 i čl. 18 GDPR-a svakom primatelju kojem su otkriveni vaši lični podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili uključuje nesrazmjernan napor. Obavijestit ćemo vas o tim primaocima ako to zatražite od nas.

8. Obaveza davanja ličnih podataka

Niste dužni da nam dostavite lične podatke. Međutim, moramo obrađivati podatke naših kupaca radi obavljanja naših poslovnih odnosa. Ovi podaci mogu uključivati podatke koji se odnose na pojedince (npr. narudžbenice od samostalnih trgovaca, glavne podatke i kontakt podatke kontakt osoba u vašoj

kompaniji, adrese isporuke pojedinaca). Ne možemo obavljati naše poslovne odnose ako nam ne dostavite potrebne podatke.

9. Pravo na prigovor i povlačenje pristanka

Imate pravo da se u bilo kojem trenutku, iz razloga koji se odnose na vašu situaciju, usprotivite obradi vaših ličnih podataka koje se zasniva na čl. 6 par. 1 e) ili f) GDPR-a. Kada se lični podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor radi obrade vaših ličnih podataka u takve marketinške svrhe.

Na osnovu čl. 7 par. 3 rečenica 1 GDPR-a, imate pravo povući bilo koji pristanak koji ste nam dali u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka ne utječe na zakonitost obrade zasnovane na pristanku prije povlačenja. To znači da povlačenje ima učinak samo za bilo koju obradu predviđenu za period nakon povlačenja. Saglasnost možete povući neformalnim obavještenjem poslanim poštom ili e-mailom. Ako uložite prigovor na obradu, više nećemo obrađivati vaše lične podatke ako to nije drugačije dopušteno (zakonom). Ako povučete pristanak i ne postoji druga pravna osnova koja opravdava obradu vaših ličnih podataka, dužni smo prema čl. 17 par. 1 b) GDPR-a obrisati vaše lične podatke na vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja („odmah“).

Možete uložiti prigovor na obradu i / ili povući svoj pristanak neformalnim obavještenjem koje se treba poslati na:

Ytong BH d.o.o.,
Nikole Tesle 3
75000 Tuzla
Email: ervina.horozic@xella.com

(Ako se druga kompanija iz Xella Grupe poziva na ili prosleđuje ove informacije o zaštiti podataka, ta kompanija je kontrolor u smislu GDPR-a. U tom slučaju, obavještenje se mora poslati toj kompaniji.)

10. Obrada podataka na događajima

Registracija i organizacija događaja

Svrha obrade: registracija za naše događaje; organizacija naših događaja; osiguranje sigurnosti naših informacionih sistema.

Pravni osnov: član 6. par. 1. rečenica 1. tačka b), f) GDPR-a.

Kategorije podataka: master podaci, kontakt podaci, po potrebi podaci o ugovoru, po potrebi podaci o sadržaju, po potrebi podaci o upotrebi i po potrebi podaci o konekciji.

Primalac podataka: u zavisnosti od događaja, po potrebi, pružatelji IT usluga, domaći organizatori događaja na lokaciji, organi vlasti, povezana društva u okviru Xella Grupe.

Namjeravani prijenos u treće zemlje: u zavisnosti od događaja, po potrebi online u pojedinačnim slučajevima (na osnovu odluka o adekvatnosti u skladu sa čl. 45. GDPR-a, standardnih odredbi o zaštiti podataka u skladu sa čl. 46. par. 2. tačka c) GDPR-a)

Da li na vašem krajnjem uređaju pohranjujemo ili s njega očitavamo lične podatke na osnovu vaše saglasnosti? Ne

Snimanje učesnika na događajima

Svrha obrade: fotografsko i/ili video snimanje određenih dijelova ili cijelog događaja za potrebe marketinga i/ili obuke.

Pravni osnov: član 6. par. 1. rečenica 1. tačka a), b), f) GDPR-a.

Kategorije podataka: podaci o sadržaju, po potrebi master podaci, po potrebi kontakt podaci.

Primalac podataka: u zavisnosti od događaja, po potrebi, pružalac IT usluga, domaći organizatori događaja na lokaciji, organi vlasti, povezana društva u okviru Xella Grupe.

Namjeravani prijenos u treće zemlje: u zavisnosti od događaja, po potrebi online u pojedinačnim slučajevima (na osnovu odluka o adekvatnosti u skladu sa čl. 45. GDPR-a, standardnih odredbi o zaštiti podataka u skladu sa čl. 46. par. 2. tačka c) GDPR-a)

Da li na vašem krajnjem uređaju pohranjujemo ili s njega očitavamo lične podatke na osnovu vaše saglasnosti? Ne

Snimanje govornika na događajima

Svrha obrade: snimanje doprinosa govornika u vidu fotografija i/ili video zapisa za potrebe marketinga i/ili obuke.

Pravni osnov: član 6. par. 1. rečenica 1. tačka a), b), f) GDPR-a.

Kategorije podataka: podaci o sadržaju, po potrebi master podaci, po potrebi kontakt podaci.

Primalac podataka: u zavisnosti od događaja, po potrebi, pružaoc IT usluga, domaći organizatori događaja na lokaciji, organi vlasti, povezana društva u okviru Xella Grupe.

Namjeravani prijenos u treće zemlje: u zavisnosti od događaja, po potrebi, online u pojedinačnim slučajevima (na osnovu odluka o adekvatnosti u skladu sa čl. 45. GDPR-a, standardnih odredbi o zaštiti podataka u skladu sa čl. 46. par. 2. tačka c) GDPR-a)

Da li na vašem krajnjem uređaju pohranjujemo ili s njega očitavamo lične podatke na osnovu vaše saglasnosti? Br.

11. Obrada podataka za fotografije i video zapise

Izrada i upotreba fotografija i video zapisa (uključujući zvuk)

Svrha obrade: u zavisnosti od predmetnih fotografija i/ili video zapisa, interno i/ili eksterno dokumentovanje aktivnosti odgovorne strane; po potrebi za prezentaciju događaja; upotreba fotografija i/ili video zapisa za oglašavanje, streaming, marketing i odnose s javnošću, uključujući interne i eksterne objave na internetu, intranetu, u društvenim medijima ili štampanim publikacijama.

Pravni osnov: član 6. par. 1. rečenica 1 tačka a), b), f) GDPR-a; čl. 9. par. 2. tačka a) GDPR-a.

Kategorije podataka: master podaci, podaci o sadržaju

Primalac podataka: u zavisnosti od fotografije i/ili videa, pružaoci IT usluga, društveni mediji, fotografi/agencije, povezana društva u okviru Xella Grupe, po potrebi.

Namjeravani prijenos u treće zemlje: moguć u zavisnosti od fotografije i/ili videa (na osnovu odluka o adekvatnosti u skladu sa čl. 45 GDPR-a, standardnih odredbi o zaštiti podataka u skladu sa čl. 46. par. 2. tačka c) GDPR-a, vaše saglasnosti u skladu s čl. 49. par. 1. rečenica 1. tačka a) GDPR-a.

Da li na vašem krajnjem uređaju pohranjujemo ili s njega očitavamo lične podatke na osnovu vaše saglasnosti? Ne